

SÖDRA BERGET

SUNDSVALL

Biljett: För Sidsjöbacken laddas önskat köp på ett befintligt chipkort. Detta kort laddas automatiskt och kan användas i läsarna vid Sidsjöbacken.

I Södra Berget Bike Arena och Ski Arena används digitala biljetter som visas upp vid anmodan från kontrollant.

Giltighet: Ordinarie öppettider för det eller de datum som angivits på biljetten/skipasset. Skipass fungerar det/de datum köparen uppgett i sitt val i webshopen.

Leveranstid: Är den tid som köparen anger i sitt första val i webshopen.

Användning av biljett/skipass: Biljett/SkiPass är personligt och får inte överlåtas. Överlåtelse kan medföra att biljett/kort makuleras. Brukaren ska kunna visa att han är rätt innehavare. Biljett/Skipass ska utan anmodan visas upp vid manuell kontroll. Förlorad biljett/skipass ersätts inte.

Driftavbrott, sjukdom m m Har lift, skidspår eller cykelled inte kunnat användas på grund av driftavbrott är brukaren berättigad till ersättning om detta orsakar olägenhet eller kostnad. Ersättning utgår dock inte för tillfälliga och kortvariga avbrott på grund av reparations- eller underhållsarbete som av säkerhetsskäl måste utföras omedelbart och inte kan göras på annan tid. Ersättning utgår inte heller för driftavbrott som varat kortare tid än 1/3 av biljettens/skipassets giltighetstid och som orsakats av händelser utanför driftledningens kontroll, såsom kraftavbrott, för hög vindstyrka, för låg temperatur, snöbrist, dimma och andra jämförliga omständigheter som driftledningen inte kunde räkna med då biljetten/skipasset såldes eller vars följder driftledningen inte kunde undvika. Kan brukaren på grund av skada eller sjukdom inte använda biljetten/skipasset under minst 1/3 av biljettens/passets giltighetstid är hen berättigad till ersättning. Skadan eller sjukdomen ska på begäran göras trolig genom uppvisande av läkarintyg eller på annat sätt. Biljetten/Skipasset skall återlämnas så snart som möjligt. Ersättning på grund av driftavbrott, skada eller sjukdom skall motsvara den del av biljetten/skipassets giltighetstid som inte kunnat utnyttjas.

Brukaren har rätt att i stället för ersättning få biljettens/passets giltighetstid förlängd med den tid biljetten/passet inte kunnat utnyttjas.

Säkerhetsbestämmelser Driftledningen svarar för:

- Att liftanläggningen uppfyller gällande säkerhetskrav varmed avses att anläggningen skall vara besiktigad och godkänd av ackrediterat kontrollorgan.
- Att den i övrigt uppfyller de bestämmelser som gäller inom SLAO.
- Att markerade skidnedfarter, cykelleder och skidspår uppfyller skäliga säkerhetskrav och i övrigt med hänsyn till väderleks- och terrängförhållanden är i tillfredställande skick.

Sidsjöbacken är ansluten till Svenska Liftanläggningars Organisation. SLAO:s regler gäller i Sidsjöbacken. I SLAOs lilla gula hittar du allmänna bestämmelser, åk- och liftregler.

Du kan ladda ner den här <http://slao.se/fakta/lilla-gula/>

Regler för Södra Berget Bike Arena och Ski Arena framgår dels av skyltning i anslutning till spårstart, på hemsida samt spårkort.

Du kan ladda ned reglerna här <https://www.sodrabergetbikearena.se>

Friluftscentrum Södra Berget, Södra Stadsberget 11, 852 38 Sundsvall

Sidsjöbacken, Bodvägen 5, 853 47 Sundsvall

Fritidsinformation 060-192010, fritidsinformation@sundsvall.se